



La comunicación entre el profesional sanitario, el enfermo y la familia

Una buena atención sanitaria también depende de cómo se transmite y recibe la información. Este curso desarrolla las habilidades necesarias para establecer una comunicación eficaz y humana entre profesionales, pacientes y familiares, incluso en situaciones especialmente complejas.

Código Acción: SANT0019

Familia profesional: Sanidad

Área profesional: Atención sanitaria

Duración: 24 horas

Módulos: 3

Modalidad: Presencial / Teleformación



Especialmente indicado para:

Profesionales sanitarios y sociosanitarios que mantengan contacto directo con pacientes y familiares y necesiten mejorar su comunicación en situaciones habituales, conflictivas o emocionalmente difíciles.

¿Qué mejora aporta este curso?

Favorece relaciones de mayor confianza con pacientes y familias, reduce problemas derivados de una comunicación inadecuada y ayuda a afrontar situaciones difíciles con mayor seguridad y empatía.

Necesidades de formación que cubre:

Permite desarrollar habilidades comunicativas, gestionar conflictos y aplicar técnicas específicas para transmitir información sensible, ofrecer apoyo emocional y comunicar malas noticias.

Objetivos:

- Comprender el proceso de comunicación sanitaria.
- Mejorar la comunicación verbal y no verbal.
- Detectar barreras y conflictos.
- Desarrollar habilidades de escucha y diálogo.
- Gestionar situaciones complejas.
- Comunicar malas noticias adecuadamente.
- Proporcionar apoyo emocional a pacientes y familiares.

Contenidos:

Módulo 1. La comunicación

- Comunicación en sanidad.
- Proceso comunicativo.
- Comunicación interpersonal.
- Aspectos psicológicos.
- Estilos comunicativos.
- Obstáculos a la comunicación.
- Comunicación oral.
- Diálogo sanitario.
- Comunicación no verbal.
- Lenguaje corporal.

Módulo 2. Abordaje de situaciones complejas

- Situaciones conflictivas.
- Barreras y facilitadores.
- Tipologías de personas.
- Conflictos con pacientes.
- Habilidades para procesar información.
- Técnicas de análisis y búsqueda de soluciones.
- Síndrome de burnout.

Módulo 3. Malas noticias y apoyo emocional

- Comunicación de malas noticias.
- Cuándo y cómo informar.
- Protocolo de Buckman.
- Intervención psicológica.
- Duelo.
- Tensión, agresividad, ansiedad y angustia.
- Técnicas de ayuda psicológica.