



Introducción a la gestión de la calidad en el ámbito sanitario

La calidad asistencial requiere procedimientos, sistemas de evaluación y una cultura de mejora continua. Este curso permite conocer los principales modelos de gestión de la calidad y aprender a aplicar herramientas específicas al funcionamiento de organizaciones sanitarias.

Código Acción: SANT0087

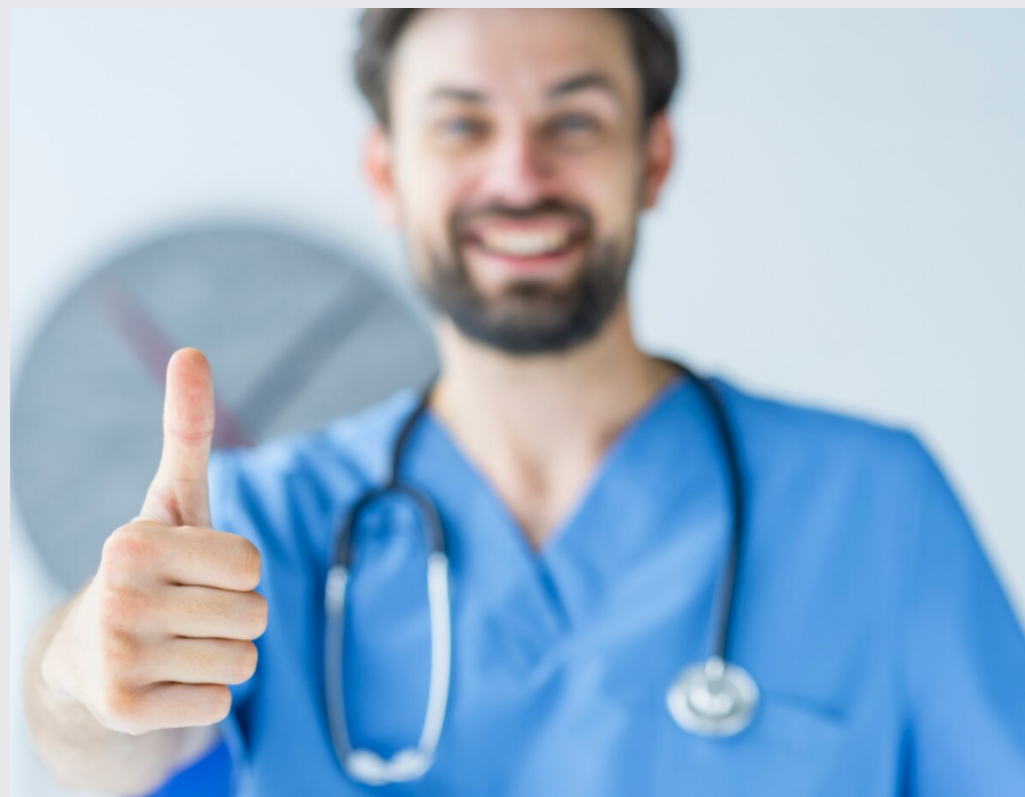
Familia profesional: Sanidad

Área profesional: Atención sanitaria

Duración: 100 horas

Módulos: 5

Modalidad: Presencial / Teleformación



Especialmente indicado para:

Profesionales sanitarios, responsables de centros, personal de gestión y calidad y personas que participen en procesos de organización, evaluación o mejora de servicios asistenciales.

¿Qué mejora aporta este curso?

Facilita una gestión más estructurada de la calidad, permite detectar áreas de mejora y contribuye a desarrollar servicios más eficientes, seguros y orientados a las necesidades de pacientes y usuarios.

Necesidades de formación que cubre:

Permite conocer los sistemas de calidad, su normativa, procedimientos de implantación, auditorías y herramientas destinadas a analizar y mejorar los procesos sanitarios.

Objetivos:

- Comprender los principios de la calidad sanitaria.
- Conocer los principales sistemas y modelos de gestión.
- Identificar procesos de normalización y certificación.
- Utilizar herramientas de control y mejora.
- Comprender el funcionamiento de las auditorías.
- Aplicar técnicas avanzadas de gestión de calidad.
- Favorecer una cultura de mejora continua.

Contenidos:

Módulo 1. Gestión de calidad en entornos sanitarios. Sistemas de calidad

- Marco normativo.
- Plan de Calidad del Sistema Nacional de Salud.
- Normalización, acreditación y certificación.
- Implantación de sistemas de calidad.
- Principios generales.

Módulo 2. Normativa de la calidad. Norma ISO 9001. Modelo EFQM

- Normas ISO.
- Modelo EFQM.
- Evaluación de la calidad.
- Instrumentos de autoevaluación.
- Comparación de modelos.

Módulo 3. Planificación, implementación y evaluación de medidas

- Herramientas de calidad.
- Control estadístico de procesos.
- Solución de problemas.
- Mejora de procesos.

Módulo 4. Auditoría de los sistemas de gestión

- Introducción a la auditoría.
- Criterios de calidad.
- Gestión de la calidad.
- Auditorías internas.

Módulo 5. Técnicas avanzadas de gestión de la calidad

- Mejora de la calidad.
- Benchmarking.
- Reingeniería de procesos.
- Método Kaizen.