



Habilidades sociales en el entorno sanitario

La empatía, la escucha y la asertividad son competencias fundamentales en la relación asistencial. Este curso permite desarrollar habilidades sociales y comunicativas para mejorar la relación entre los profesionales sanitarios, los pacientes y sus familias.

Código Acción: SANT0091

Familia profesional: Sanidad

Área profesional: Atención sanitaria

Duración: 80 horas

Módulos: 1

Modalidad: Presencial / Teleformación



Especialmente indicado para:

Profesionales sanitarios y sociosanitarios que mantengan contacto directo con pacientes, usuarios o familiares y quieran mejorar sus habilidades interpersonales y de comunicación.

¿Qué mejora aporta este curso?

Facilita relaciones asistenciales más cercanas y eficaces, ayuda a prevenir malentendidos y conflictos y mejora la capacidad para adaptar la comunicación a las necesidades de cada persona.

Necesidades de formación que cubre:

Desarrolla competencias de comunicación, escucha activa, empatía, asertividad y gestión emocional adaptadas específicamente a las relaciones que se producen dentro del entorno sanitario.

Objetivos:

- Comprender el papel de las habilidades sociales en sanidad.
- Mejorar la comunicación interpersonal.
- Desarrollar escucha activa.
- Gestionar adecuadamente las emociones.
- Aplicar la empatía en la relación asistencial.
- Utilizar la asertividad.
- Mejorar la comunicación en situaciones difíciles.

Contenidos:

Módulo 1. Habilidades sociales en el entorno sanitario — 80 h

- Concepto e importancia de las habilidades sociales.
- Competencia y eficiencia social.
- Habilidades de comunicación.
- Proceso de socialización.
- Escucha activa.
- Gestión de emociones.
- Comunicación verbal.
- Comunicación escrita.
- Comunicación no verbal.
- Paralingüística, proxémica y kinesia.
- Comunicación de malas noticias.
- Empatía.
- Asertividad.
- Percepción individual dentro del proceso comunicativo.